

## Afecciones que tratamos

La telemedicina es apropiada para muchas afecciones médicas comunes, entre las que se incluyen:

- Alergias y salpullidos
- Dolor por artritis
- Lesión o dolor de espalda
- Lesión, esguince o dolor en los huesos o las articulaciones
- Herpes labial
- Diarrea
- Dolor de oídos
- Conjuntivitis
- Fiebre y gripe
- Dolor de cabeza
- Picaduras de insectos
- Piojos
- Enfermedad de Lyme
- Congestión nasal o respiratoria
- Sinusitis
- Lesiones o dolor en el tejido blando o los músculos
- Dolor de garganta
- Dolor de estómago y náuseas
- Infecciones del tracto respiratorio superior
- Infecciones del tracto urinario
- Vómitos
- Sus preocupaciones individuales

SwiftMD no reemplaza a su médico de atención primaria ni a los especialistas que tratan afecciones crónicas y graves. Los médicos de SwiftMD no recetan sustancias controladas, medicamentos psiquiátricos y otros medicamentos. Para obtener más información, revise los *Criterios de Exclusión* publicados en SwiftMD.com. © SwiftMD. Todos los derechos reservados.

¿Preguntas? ¿Inquietudes?  
¿Necesita ayuda para empezar?

**SwiftMD.com**  
**833-SWIFTMD**  
(833-794-3863)

**SWIFTMD**

Todos los sistemas y procesos de SwiftMD cumplen con la ley HIPAA. Su información se conserva en servidores seguros y se utiliza tecnología de encriptación. SwiftMD tiene el compromiso de proteger la privacidad, la seguridad y la integridad de la información médica de identificación individual que recibe de parte de sus clientes o en nombre de ellos.

**SWIFTMD**

**GUÍA PARA  
AFILIADOS**

# LE DAMOS LA BIENVENIDA A SWIFTMD

## Beneficios de SwiftMD

SwiftMD ofrece atención médica de calidad, cuándo y dónde la necesite. Algunos de los beneficios de SwiftMD:

- Acceso nacional las 24 horas, los 7 días de la semana a médicos certificados por la junta de los EE.UU. por teléfono o videoconferencia.
- Consultas desde la comodidad de su hogar, oficina o cuando está de viaje, normalmente con menos de 30 minutos de espera.
- El médico hace un diagnóstico, recomienda el tratamiento y envía recetas a su farmacia local preferida.
- Los médicos pueden tratar muchas afecciones comunes menores, como erupciones cutáneas, fiebre y gripe, sinusitis, dolor de espalda, faringitis estreptocócica, dolor de oído e infecciones urinarias.
- Evite visitas innecesarias a la sala de emergencias y atención de urgencia, y esperas largas para citas en el consultorio de su médico.

## Práctica Segura de la Telemedicina

Los médicos de SwiftMD tienen experiencia en el diagnóstico de una variedad de enfermedades y lesiones. Aun así, no es seguro tratar determinadas afecciones a través de la telemedicina.

### Las emergencias reales deben tratarse en la Sala de Emergencias de un hospital.

SwiftMD no reemplaza a su médico de atención primaria ni a los especialistas que tratan afecciones médicas graves y crónicas, incluido el suministro de resurtidos. Los médicos de SwiftMD no recetan sustancias controladas, medicamentos psiquiátricos ni ciertas drogas que pueden ser dañinas debido a su potencial de abuso. Para obtener más información, revise nuestros *Criterios de Exclusión* publicados en SwiftMD.com.

## Su afiliación en SwiftMD

Su afiliación en SwiftMD es un beneficio de salud que nuestra empresa le ofrece a usted y su familia.

Los empleados elegibles y los miembros de la familia pueden hablar con un médico las 24 horas del día, los 7 días de la semana, sin costo de copagos y tarifas de consulta.

Este beneficio es 100% pagado por su empleador.

## Sus familiares

- Los miembros adultos pueden programar consultas para cualquier persona en la cuenta.
- Los padres o tutores deben supervisar las consultas de telemedicina de los dependientes menores de 18 años.
- La telemedicina no está recomendada para niños de menos de 3 años. Cuando un niño no puede describir sus síntomas, es importante consultar a un médico que pueda brindarle una consulta en persona y un examen físico para diagnosticar al paciente.

## Médicos de SwiftMD

Contar con los mejores médicos es nuestra prioridad. Nuestros médicos:

- fueron capacitados en los Estados Unidos y están certificados por la junta;
- tienen capacitación en telemedicina;
- tienen experiencia en el diagnóstico de una variedad de enfermedades y lesiones, con un mínimo de diez años en la práctica de la medicina; y
- son excelentes comunicadores con trato muy cordial hacia el paciente.



## PARA COMENZAR

### SwiftMD por teléfono

- Puede usar SwiftMD en cualquier momento, llamando sin costo al 833-SWIFTMD (833-794-3863).

### Descargue la aplicación o use SwiftMD en línea

- Descargue la aplicación o acceda al inicio de sesión de SwiftMD.com y haga clic en "Get Started" (Comenzar).
- Al activar su cuenta, ingrese su correo electrónico, teléfono celular e información de farmacia para facilitar sus futuras consultas.
- Tómese unos minutos para ingresar a su historial médico antes de hablar con un médico de SwiftMD.

### Recursos de SwiftMD

- Después de una consulta, puede revisar sus notas de visita y descargarlas para compartirlas con su PCP o los miembros de su familia.
- Cada miembro adulto de la familia (de 18 años o más) tiene una cuenta individual en línea y puede programar consultas para sí mismo y para otros miembros de la familia.

Los Términos de Uso de SwiftMD y otras políticas están publicados en línea en SwiftMD.com. Es su responsabilidad familiarizarse con estas políticas antes de utilizar el servicio de SwiftMD.